

# ADHÉSION AU SERVICE DE MÉDIATION

## ÉTAPE 1 :

Sur le site de la Fnae, posez votre souris sur « boutique » (dans la barre de menu bleue).

Ensuite, cliquez sur « SERVICE DE MÉDIATION ».



NOUS DÉCOUVRIR L'AUTOENTREPRENEUR RECHERCHER LES SERVICES BOUTIQUE ADHÉRER SE CONNECTER

### LA BOUTIQUE FNAE SERVICES

Vous trouverez ici :

Le logiciel de gestion pour les autoentrepreneurs | Services personnels pour les autoentrepreneurs | Conseils et Formations pour les autoentrepreneurs | Guides et Ebook pour les autoentrepreneurs | Services administratifs et de gestion pour les autoentrepreneurs



#### DEVIS & FACTURES, LE LOGICIEL DE GESTION POUR LES AUTOENTREPRENEURS

Avec ou sans TVA, établissez vos devis et vos factures, calculez vos charges, en toute simplicité.

## L'OFFRE



## ÉTAPE 2 :

Vous arrivez sur la boutique.

Vous y trouvez toutes les informations concernant le service de médiation de la consommation.

## ÉTAPE 3 :

Au niveau de la rubrique « LE SERVICE DE MÉDIATION POUR LES AUTO-ENTREPRENEURS » : cliquez sur « je souscris avec mon code promo ».

### LE SERVICE DE MÉDIATION POUR LES AUTO-ENTREPRENEURS

Obligatoire si vous facturez des particuliers  
Durée du contrat 3 ans

**35€/3ans**

Adhérents PRO/PREMIUM

JE SOUSCRIS  
avec mon code promo

**85€/3ans**

pour les non adhérents

JE SOUSCRIS  
sans code promo

Paiement en totalité à la souscription

\* Requier d'être à jour de ses cotisations à la FNAE pendant toute la durée du contrat

## ÉTAPE 4 :

Lisez la page pour confirmer que vous remplissez les conditions.

Cochez "j'ai compris" afin d'obtenir le code.

Entrez le code afin de bénéficier de la remise des adhérents !

### Pour accéder à votre code médiation

Merci de lire l'énoncé, puis de cocher la case afin d'accepter les conditions d'accès à l'offre de médiation de la FNAE.

J'ai bien compris que pour bénéficier du tarif préférentiel du service de médiation (35 euros pour une durée de 3 ans) je dois être à jour de ma cotisation à la Fédération et créer mon compte sur le site de la CNPM via le lien communiqué par la FNAE. \*

J'ai compris

Accéder au code



## ÉTAPE 5 :

Créez 2 comptes sur le site de :

- la FNAE
- la CNPM via un lien disponible dans votre espace membre.

## ASSISTANCE

En cas de difficulté, vous pouvez nous contacter à [support@fnae.fr](mailto:support@fnae.fr)